

## O2 SMS Brána

### 1. Popis služby O2 SMS Brána

Služba O2 SMS Brána (ďalej len ako "**Služba**") poskytovaná spoločnosťou O2 Slovakia s.r.o. (ďalej len ako "O2" alebo „Poskytovateľ“) umožňuje svojim používateľom zasielať svoje reklamné oznámenia prostredníctvom k tomu určenej webovej aplikácie (O2 SMS Brána) dostupnej na webovej stránke [www.o2smsbrana.o2.sk](http://www.o2smsbrana.o2.sk) a za nasledujúcich podmienok, vo forme SMS/MMS správ, na telefónne čísla účastníkov spoločnosti O2, ktorí udelili súhlas so spracúvaním osobných údajov na účely marketingu služieb, produktov a ponúk O2 a partnerov O2 a tento svoj súhlas neodvolali.

#### 1.1. Pre koho je Služba určená?

Služba O2 SMS Brána je určená výhradne právnickým osobám, fyzickým osobám vykonávajúcim podnikateľskú činnosť a/alebo organizačným zložkám Slovenskej republiky a Českej republiky, ktoré s O2 uzavreli zmluvu o jej poskytovaní (viď nižšie). Podmienkou poskytovania tejto Služby je preto pridelené identifikačné číslo osoby (IČO).

#### 1.2. Aplikácia O2 SMS Brána

Služba O2 SMS Brána je poskytovaná prostredníctvom webovej aplikácie O2 SMS Brány prístupnej cez internet na [www.o2smsbrana.o2.sk](http://www.o2smsbrana.o2.sk). Prístup na internet (či už mobilný alebo na pevnom mieste) je preto nevyhnutnou podmienkou používania Služby, ale nie je jej súčasťou. Dáta spotrebované v súvislosti s používaním aplikácie O2 SMS Brána sú spoplatňované podľa podmienok Vášho poskytovateľa služby prístupu na internet. Spoločnosť O2 nezodpovedá za kvalitu ani funkčnosť internetového pripojenia, prostredníctvom ktorého je aplikácia O2 SMS Brána využívaná.

#### 1.3. Kreditný variant služby O2 SMS Brána

Službu O2 SMS Brána môžete využívať na základe predplatených služieb, t. j. do výšky hodnoty, ktorú ste si vopred predplatili prostredníctvom aplikácie O2 SMS Brány (ďalej ako "**Kredit**"), ktorá je následne znížená o cenu Vami zaslaných reklamných oznámení.

### 2. Zmluvná dokumentácia

Zmluva o poskytovaní Služby O2 SMS Brána pozostáva z týchto Všeobecných obchodných podmienok Služby O2 SMS Brána (ďalej len "**Podmienky**"), ako aj pravidiel používania webovej aplikácie O2 SMS Brány, ktorej aktuálnu verziu nájdete na webovej stránke O2 ([www.o2.sk](http://www.o2.sk)).

Každá časť zmluvných podmienok O2 SMS Brána upravuje konkrétnu oblasť. Tieto Podmienky upravujú konkrétne práva a povinnosti, ktoré Vám vznikajú v súvislosti s používaním Služby O2 SMS Brána.

### 3. Spôsob uzatvorenia zmluvy

Zmluva o poskytnutí Služby O2 SMS Brána (ďalej len "**Zmluva**") sa vždy uzatvára prostredníctvom komunikácie na diaľku a to konkrétne v procese registrácie. Klient svojou registráciou potvrdzuje, že sa oboznámil s týmito všeobecnými obchodnými podmienkami.

#### 3.1. Predplatený variant Služby

V prípade predplateného variantu Služby uzatvárate Zmluvu na základe Vami vykonanej registrácie na webovej stránke [www.o2smsbrana.o2.sk](http://www.o2smsbrana.o2.sk)

V registračnom formulári dostupnom na tejto webovej stránke ste povinný uviesť len svoje aktuálne, pravdivé, úplné a presné identifikačné údaje, a to v rozsahu meno a priezvisko (v prípade fyzickej osoby, ktorá podniká), obchodný názov (v prípade právnických osôb), kontaktnú e-mailovú adresu (na overenie registrácie), kontaktné telefónne číslo, IČO, štát podnikania a prípadne ďalšie skutočnosti uvedené vo formulári.

Odoslaním registračného formulára súhlasíte so zmluvnými podmienkami Služby (t.j. s týmito Podmienkami a Pravidlami používania webovej aplikácie O2 SMS Brána). Odkaz na znenie týchto zmluvných podmienok, aktuálne ku dňu vyplnenia registračného formulára, nájdete v spodnej časti formulára.

Po vyplnení registračného formulára sa na Vami zadanú e-mailovú adresu odošle aktivačný odkaz, prostredníctvom ktorého si môžete aktivovať svoj účet v aplikácii O2 SMS Brány, ktorá je Vám zriadená za účelom užívania Služby.

#### 3.2. Kedy s Vami O2 uzavrie zmluvu

Spoločnosť O2 si vyhradzuje právo uzavrieť s Vami zmluvu, ak Vy a/alebo Váš zástupca:

- a. úmyselne uvediete nesprávne osobné alebo identifikačné údaje;

- b. uvediete neúplné osobné či identifikačné údaje;
- c. v minulosti ste neplnili alebo v súčasnosti neplníte svoje relevantné záväzky voči O2 alebo iným subjektom, alebo ak možno odôvodnene predpokladať, že tieto záväzky voči O2 nebudete plniť;
- d. vstúpili ste do likvidácie, dostali ste sa do nútenej správy, prebieha konkurzné konanie, bol u Vás zamietnutý návrh na začatie konkurzného konania pre nedostatok majetku, porušili ste povinnosti podľa zákona č. 7/2005 Z. z. o konkurze a reštrukturalizácii v čase, keď moratórium vyhlásené súdom alebo výkon rozhodnutia bol iniciovaný predajom podniku (exekúcia);
- e. nevyjadrite svoj bezpodmienečný súhlas so zmluvnými podmienkami.

Ak k uzatvoreniu Zmluvy dôjde a dodatočne vyjde najavo či nastane niektorá zo skutočností uvedených vyššie, má spoločnosť O2 právo pozastaviť poskytovanie Služby a v prípade potreby vypovedať Zmluvu.

Ak sa počas trvania zmluvného vzťahu vyskytne podozrenie na niektorý z vyššie uvedených dôvodov, spoločnosť O2 Vás môže požiadať o poskytnutie vašich identifikačných údajov, poskytnutie dokumentov na potvrdenie dôveryhodnosti a schopnosti plniť si svoje záväzky, zloženie primeranej záruky alebo osobné dostavenie sa na prerokovanie záležitosti na žiadosť O2. Ak Vy alebo Váš zástupca nevyhoviete tejto žiadosti, O2 má právo prerušiť poskytovanie Služby.

### **3.3. Aktualizácia informácií**

Pri uzatváraní alebo zmene Zmluvy a kedykoľvek neskôr na našu žiadosť ste povinní poskytnúť pravdivé a úplné informácie o tom, kto žiada o čerpanie Služby. Nesmiete sa vydávať za inú osobu. V prípade zmeny údajov ste povinní tieto údaje aktualizovať a bezodkladne nás o takejto zmene informovať.

## **4. Používanie Služby O2 SMS Brána**

Služba O2 SMS Brána je určená na odosielanie Vašich reklamných oznámení obsiahnutých vo forme SMS/MMS správ na telefónne čísla účastníkov spoločnosti O2, ktorí udelili súhlas so spracúvaním osobných údajov na účely marketingu služieb, produktov a ponúk O2 a tento svoj súhlas neodvolali.

Uzatvorením zmluvy o poskytovaní Služby O2 SMS Brána získavate možnosť Službu čerpať. To, či k čerpaniu skutočne dôjde alebo nie, je len na Vás. Svoj súhlas s čerpaním Služby t.j. odoslaním reklamných oznámení na vybrané telefónne čísla účastníkov spoločnosti O2 prostredníctvom SMS správ, vyjadrujete potvrdením ponuky na realizáciu Vami vytvorenej kampane v aplikácii O2 SMS Brána, resp. pokynom na realizáciu kampane. Cenu platíte vždy len za čerpanie Služby (t.j. odoslanie reklamných oznámení). Nie je stanovený žiaden poplatok za zriadenie Služby alebo paušálny poplatok za možnosť ju čerpať.

### **4.1. Základné možnosti pri vytváraní kampaní**

Obsah konkrétnych reklamných oznámení, ako aj skupinu účastníkov O2, na ktoré telefónne čísla má byť dané reklamné oznámenie odoslané, si určujete sami pri vytváraní konkrétnej kampane v rámci limitov stanovených v týchto Podmienkach a aplikáciou O2 SMS Brána. Reklamné oznámenie (jeho obsah) je možné doplniť obrázkom alebo odkazom na webovú stránku. Predpokladaný rozsah účastníkov O2, na ktorých telefónne čísla je možné odoslať reklamné oznámenie môžete určiť výberom ich parametrov (napr. pohlavie, veková skupina atď.) a predpokladaný počet takýchto adresátov reklamných oznámení môžete ďalej manuálne upravovať.

Upozorňujeme, že počet účastníkov spoločnosti O2 a tých, ktorí vyjadrili svoj súhlas s prijímaním marketingových oznámení, sa môže časom meniť. Preto predpokladaný počet adresátov reklamných oznámení zobrazených v aplikácii O2 SMS Brána na základe Vami zvolených parametrov sa nemusí zhodovať s počtom telefónnych čísel, na ktoré je reklamné oznámenie následne odoslané. Ak potom manuálne upravíte predpokladaný počet adresátov reklamných oznámení, tento počet predstavuje maximálny počet adresátov daného reklamného oznámenia.

Spolu s úpravou počtu adresátov reklamného oznámenia môžete tiež limitovať maximálnu cenu danej kampane.

Ak si vyberiete takúto možnosť, môžete byť ako pôvodca reklamného oznámenia zobrazený na displeji adresáta prostredníctvom alfanumerického reťazca (Prezývka- NickName). Maximálna dĺžka prezývky je 11 znakov bez diakritiky (vrátane čísel), prvým znakom musí byť vždy písmeno. Táto (doplnková) služba môže podliehať osobitnému poplatku, dokonca aj paušálnemu poplatku za určité časové obdobie.

### **4.2. Predloženie kampane na schválenie spoločnosťou O2**

Váš pripravený návrh obchodnej kampane, t. j. obsah reklamného oznámenia a jej adresátov, sa pred jeho realizáciou predloží spoločnosti O2 na schválenie a posúdenie. V tejto súvislosti si spoločnosť O2 vyhradzuje právo odmietnuť kampaň, a to aj bez udania dôvodu. Ak spoločnosť O2 kampaň zamietne, jej realizácia (t. j. odoslanie reklamného oznámenia s Vami navrhovaným obsahom na Vami určenú skupinu účastníkov O2) je vylúčená.

Schválenie kampane vykoná O2 bez zbytočného odkladu, najneskôr však do nasledujúceho pracovného dňa po jej predložení na schválenie. Schválením kampane O2 nepreberá žiadnu zodpovednosť za jej obsah.

Odoslaním kampane schválenej spoločnosťou O2 súhlasíte s cenou za odoslanie jednej správy (jednotkovou cenou), ako aj s nastaveným maximálnym alebo predpokladaným počtom jej adresátov a záväzne si u spoločnosti O2 objednáвате odoslanie daného reklamného oznámenia (vo forme SMS správ) na určený maximálny alebo predpokladaný počet adresátov. Po ich odoslaní už nie je možné kampaň odvolať.

#### 4.3. Informácie o realizovaných kampaniach

V aplikácii O2 SMS Brána nájdete prehľad všetkých zrealizovaných kampaní, vrátane informácií o finálnom počte odoslaných správ s reklamným oznámením, a o celkovej cene kampane, prípadne o počte kliknutí na merateľný odkaz na webovú stránku, ak bol zahrnutý v správe.

## 5. Cena a platobné podmienky

### 5.1. Cena Služby O2 SMS Brána

Cena Služby O2 SMS Brána pozostáva z ceny jednotlivých odoslaných správ obsahujúcich reklamné oznámenie a prípadne z cien doplnkových služieb (prezývky), ktoré ste si objednali. Platíte cenu iba za Vaše skutočne zrealizované kampane.

Za správu obsahujúcu reklamné oznámenie sa považuje odoslanie jedného reklamného oznámenia na jedno telefónne číslo s maximálnou dĺžkou 300 znakov, a to aj v prípade keď bolo rozložené do viacerých SMS/MMS správ.

Cena za zaslanie jednej správy sa určuje v závislosti od parametrov Vami vytvorenej kampane – taktiež obsahu reklamného oznámenia (t.j. či ide len o text, text doplnený obrázkom, odkazom na webovú stránku a pod.) a vybranej skupiny adresátov (parametre výberu adresátov reklamného oznámenia, ich maximálny počet a pod.). Táto cena zahŕňa všetky poplatky a náklady spojené s realizáciou kampane, ale nezahŕňa daň z pridanej hodnoty, tá bude k tejto cene následne pripočítaná.

Aktuálna cena za zaslanie jednej správy, bez dane z pridanej hodnoty, je vždy zobrazená v aplikácii O2 SMS Brány pri tvorbe kampane, ako aj očakávaný počet jej adresátov podľa Vami zvolených kritérií. V rámci prípravy kampane môžete ďalej upraviť počet adresátov (t. j. nastaviť maximálny počet adresátov kampane). V tejto súvislosti však upozorňujeme, že počet účastníkov spoločnosti O2 a tých z nich, ktorí vyjadrili svoj súhlas s prijímaním reklamných oznámení, sa môže časom meniť. Preto očakávaný počet adresátov reklamného oznámenia zobrazených v aplikácii O2 SMS Brány na základe parametrov adresátov reklamného oznámenia, ktoré ste si vybrali, nemusí zodpovedať počtu telefónnych čísel, na ktoré je reklamné oznámenie následne odoslané. Vždy však platíte cenu len za skutočne odoslané reklamné oznámenia. V prípade pochybností o počte odoslaných reklamných oznámení sú rozhodujúce prevádzkové záznamy spoločnosti O2.

Cena za realizáciu kampane bez dane z pridanej hodnoty sa potom určí ako súčin ceny za odoslanie jednej správy a počtu všetkých odoslaných správ, na ktoré bola kampaň odoslaná. Tieto informácie, ako aj konečnú cenu za realizáciu celej kampane (bez DPH) nájdete v zozname realizovaných kampaní v aplikácii O2 SMS Brána.

### 5.2. Úhrada ceny za predplatený variant Služby

V prípade predplateného variantu Služby sa zo sumy Vášho Kreditu odpočíta cena za realizovanú kampaň. Faktúra za dobitie Kreditu bude vystavená do 15 kalendárnych dní od jeho dobitia.

Kredit je možné dobiť spôsobmi špecifikovanými spoločnosťou O2 a zverejnenými v aplikácii O2 SMS Brány. Doba platnosti kreditu je 12 (dvanásť) mesiacov od jeho dobitia. Kredit ste povinní vyčerpať v stanovenej dobe platnosti; doba platnosti (existujúceho) kreditu sa predlžuje pri každom ďalšom dobíí o 12 mesiacov. Po uplynutí doby platnosti sa Kredit považuje za vyčerpaný, v takom prípade spoločnosť O2 nevypláca žiadnu kompenzáciu.

V aplikácii O2 SMS Brána je vždy zobrazená orientačná výška Kreditu, v prípade pochybností o výške Kreditu sú rozhodujúce informácie o dobíí a čerpaní Služieb dostupné v interných systémoch O2.

Ak aktuálna výška Kreditu nepostačuje na zaplatenie ceny Služby, spoločnosť O2 je oprávnená, a to aj bez predchádzajúceho upozornenia, prerušiť poskytovanie Služby, a to prípadne aj počas realizácie kampane (zasielanie reklamných oznámení). Právo spoločnosti O2 na úhradu ceny za poskytnutú Službu nie je žiadnym spôsobom dotknuté.

Úhrada kreditu sa môže uskutočniť za podmienok stanovených spoločnosťou O2, jedným z týchto spôsobov:

- platba platobnou kartou
- platba na faktúru, t.z. bankovým prevodom na účet O2 na základe údajov vystavenej faktúry.

Prichádzajúce platby, ktoré sa neuskutočnia podľa pokynov na Vašom účte (vrátane nesprávne označených), predstavujú neidentifikovanú platbu a riadne neplnia Vašu povinnosť. Keď zistíme neidentifikovanú platbu, podnikneme kroky na jej identifikáciu a správne použitie.

V aplikácii O2 SMS Brána je pripísaná a zobrazená suma za Kredit bez DPH. Pri samotnej úhrade kreditu bude zobrazená a vyúčtovaná suma s DPH.

## 6. Práva a povinnosti zákazníka

### 6.1 Najdôležitejšie povinnosti klienta

Uzatvorením zmluvy o poskytovaní Služby O2 SMS Brána sa zaväzujete dodržiavať jej zmluvné podmienky, ako aj používať Službu iba v súlade s účelom, na ktorý bola určená, t. j. na zasielanie Vašich reklamných oznámení. Používanie Služby v rozpore s jej účelom sa považuje za zneužitie Služby a oprávňuje O2 prerušiť alebo obmedziť jej poskytovanie alebo v závažných prípadoch vypovedať Zmluvu zo strany O2.

Konkrétne:

- nesmiete negatívne ovplyvňovať poskytovanie Služby či iných služieb O2 ďalším subjektom;
- nesmiete zasahovať do prostriedkov, ktoré máte k dispozícii na účely používania Služby (O2 SMS Brány);
- nesmiete zdieľať Službu ani jej časti s cieľom finančného zisku.

### 6.2 Obsah reklamných oznámení

Spoločnosť O2 nezodpovedá za správnosť údajov v uverejnených reklamách a nie je povinná preverovať reklamné zákazky alebo uverejnené reklamy z hľadiska porušenia práv tretích osôb.

Textové a grafické spracovanie podkladov je výlučne v kompetencii zadávateľa reklamného oznámenia (ďalej aj ako „Klient“), pričom si O2 vyhradzuje právo odmietnuť zaslať svojim zákazníkom reklamné oznámenie, ktoré by bolo v rozpore s etickým kódexom Poskytovateľa.

Klient nie je oprávnený objednávať reklamný priestor Poskytovateľa za účelom uverejňovania reklamy na Služby a produkty priamo konkurujúce Službám a produktom Poskytovateľa.

Reklamné oznámenie nesmie bez súhlasu Poskytovateľa akýmkoľvek spôsobom odkazovať na O2 Slovakia, s.r.o., alebo spájať Klienta, jeho produkty alebo Služby s dobrým menom Poskytovateľa a neoprávnené ťažiť z jeho povesti.

Inzercia Klienta uverejňovaná prostredníctvom O2 SMS Brány:

- nesmie vyzývať k porušovaniu platných právnych predpisov Slovenskej republiky a/alebo medzinárodnej zmluvy, ktorými je Slovenská republika viazaná
- nesmie akokoľvek poškodzovať dobré meno alebo dobrú povesť Poskytovateľa
- nesmie akýmkoľvek spôsobom zobrazovať násilie, či k nemu vyzývať
- nesmie klamať svojou nepresnosťou, zveličovaním a neúplnosťou
- nesmie obsahovať nepravdivé, neaktuálne či zavádzajúce informácie.

V rámci Služby je zakázaná najmä politická alebo náboženská reklama, reklama na hazard, alkohol, tabakové výrobky, finančné produkty, ktoré nepodliehajú dohľadu NBS, erotické služby či znevažujúca (hanlivá) reklama.

Pravidlá SMS a MMS textu:

- text musí začínať reklamným úvodom „Inzercia:“ a končiť označením „(Inzerciu zabezpečuje O2.)“,
- je odosielaný bez diakritiky a v slovenskom jazyku,
- maximálna dĺžka textu je 300 znakov vrátane medzier a reklamného úvodu,
- maximálna veľkosť obrázka pri MMS formáte je 300 kB,
- kvôli maximalizácii doručiteľnosti nemôže text obsahovať špeciálne znaky ako napríklad €, alebo emotikony,
- v zmysle interných pravidiel nie je možné v texte používať celé vety, alebo dlhšie spojenia písané veľkými písmenami,
- taktiež nemôžu byť používané viaceré interpunkčné znamienka za sebou (napríklad !!!, alebo ??? atď.),
- súčasťou SMS textu môže byť telefónne číslo, alebo URL. V prípade URL je potrebné použiť celú adresu URL, nie je možné použiť hypertextové prepojenie. V prípade dlhšej URL adresy je možné použiť skracovač. Štandardne Poskytovateľ využíva interný skracovač, ktorý má tvar inzr.sk/klucoveslovo. Za takýto skracovač môže „schovať“ akúkoľvek URL vrátane UTM tagov. Klient môže používať aj vlastný skracovač (napríklad byt.ly, alebo akýkoľvek iný).

Porušenie povinností stanovených v tomto odseku sa považuje za zneužitie Služby. Ak O2 dostane od adresáta reklamného oznámenia sťažnosť, že od Vás dostala obchodnú komunikáciu s chybným obsahom, O2 je oprávnená po predchádzajúcom upozornení pozastaviť alebo ukončiť poskytovanie Služby alebo požadovať náhradu vzniknutej škody.

### 6.3 Hlásenie porúch, reklamácie

Ak zistíte poruchu Služby, prosím, nahláste nám to. V opačnom prípade predpokladáme, že Vám Službu poskytujeme bez väd. Hlásenie porúch je bezplatné. Napíšte nám na e-mail [smsbrana@o2.sk](mailto:smsbrana@o2.sk) uvedený tiež v aplikácii O2 SMS Brána. Pri odstraňovaní vady v Službe ste povinný nám poskytnúť potrebnú súčinnosť.

V prípade nesúhlasu s vystaveným vyúčtovaním, sumou, ktorá bola odpočítaná z vášho Kreditu za poskytnutie Služby alebo poskytovanej Služby, máte právo uplatniť reklamáciu.

Máte právo uplatniť reklamáciu na vyúčtovanie ceny bez zbytočného odkladu, najneskôr do 2 mesiacov od dátumu poskytnutia Služby.

Máte právo podať reklamáciu na Službu bez zbytočného odkladu, najneskôr do 2 mesiacov odo dňa vadného poskytnutia Služby, inak právo zanikne. Reklamáciu je potrebné podať písomne a to prostredníctvom e-mailu na adresu: [smsbrana@o2.sk](mailto:smsbrana@o2.sk)

Spoločnosť O2 je povinná vybaviť reklamáciu bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 (tridsať) kalendárnych dní odo dňa prijatia reklamácie.

Ak spoločnosť O2 zistí, že Vaša reklamácia je oprávnená, vráti vám do 30 (tridsať) kalendárnych dní od vysporiadania reklamácie zaplatenej sumy za reklamované Služby alebo nesprávne odpočítané sumy v prípade predplatennej Služby navýšením Kreditu, inak spôsobom, ktorý ste určili. O2 môže započítať preplatok alebo už zaplatenú sumu. Ak je podľa daňových predpisov O2 povinný vydať opravný daňový doklad ("**dobropis**"), takýto doklad sa považuje za doručený najneskôr v deň vrátenia dane alebo kompenzácie O2.

## **7 Práva a povinnosti O2**

O2 sa zaväzuje, že pri poskytovaní Služby bude postupovať s primeranou starostlivosťou a odbornosťou. Pokiaľ však podmienky Služby výslovne nestanovujú inak, O2 neposkytuje žiadne záruky úrovne jej kvality alebo dostupnosti, ani jej špecifických funkcií, spoľahlivosti alebo schopnosti Služby plniť zamýšľaný účel, ktorý očakávate.

V rámci cieleného marketingu O2 neposkytuje žiadne záruky presnosti zacielenia na určité osoby alebo skupiny osôb (podľa zvolených kritérií alebo vybranej geografickej oblasti) ani záruku doručenia reklamného oznámenia iba osobám, ktoré spĺňajú požadované cieľové kritériá.

V rámci vizualizácie štatistických údajov o zrealizovaných kampaniach O2 neposkytuje žiadnu záruku presnosti týchto údajov, s výnimkou počtu odoslaných správ a ich ceny. Ostatné údaje, napr. počet kliknutí na odkaz obsiahnutý v reklamnom oznámení atď., sú len približné a primárne informatívne. O2 nepreberá žiadnu zodpovednosť za Vaše rozhodnutia založené na informáciách získaných prostredníctvom Služby.

### **7.1 Základné práva O2 v súvislosti so Službou**

Spoločnosť je okrem iného oprávnená:

- nastaviť finančné alebo objemové limity na poskytovanie Služby, zvyčajne na určité časové obdobie (napr. deň, fakturačné obdobie atď.); ak je limit prekročený, O2 je oprávnené pozastaviť poskytovanie Služby;
- zmeniť prístupové/identifikačné kódy alebo kľúče k Službe alebo vzájomnej komunikácii z naliehavých technických alebo prevádzkových dôvodov, a to na základe oznámenia a aj bez Vášho súhlasu;
- zaviesť dodatočné spôsoby ochrany Služby, ak sa domnieva, že implementácia takejto ochrany je v prospech zákazníkov alebo Služby;
- pozastaviť alebo obmedziť poskytovanie Služby z dôvodov a za podmienok uvedených v týchto Podmienkach;
- O2 je oprávnená použiť vhodné technické prostriedky na odhalenie alebo overenie zneužitia Služby.

### **7.2 Obmedzenie alebo prerušenie poskytovania Služby**

O2 je oprávnený obmedziť alebo prerušiť poskytovanie Služby na nevyhnutnú dobu:

- za závažných technických alebo prevádzkových dôvodov;
- v prípade krízových situácií alebo bezprostredne hroziacich krízových situácií, prírodných katastrof, nebezpečenstva pre väčší počet ľudí;
- ak O2 k takému obmedzeniu alebo prerušeniu bude povinná podľa platného právneho predpisu alebo rozhodnutia orgánu verejnej moci;
- ak vyúčtovania, upomienky, výzvy a iné dokumenty od O2 neboli doručené na kontaktné údaje, ktoré ste poskytli, a/alebo ak ich odmietnete prijať;

- e. z iných dôvodov uvedených v týchto obchodných podmienkach, najmä z dôvodu porušenia Vašich základných povinností (uvedených vyššie v odseku 6.1.), ak ste odoslali alebo zasielate reklamné oznámenie s chybným obsahom (porušenie odseku 6.2.) atď. O2 Vás môže požiadať, aby ste poskytli uspokojivé vysvetlenie alebo aby ste záležitosť osobne prediskutovali.

Ak odstránite chybný stav v súlade s predchádzajúcimi ustanoveniami v lehote stanovenej O2, poskytovanie Služby bude obnovené v pôvodnom rozsahu. Ak tak neurobíte alebo ak to nie je možné, O2 má právo zrušiť Službu oznámením.

## 8 Spracúvanie osobných údajov

Zásady spracúvania osobných údajov Informácie o spracúvaní osobných údajov, vrátane informácií o právach dotknutých osôb a spôsoboch ich uplatňovania, sú k dispozícii na <https://www.o2.sk/podpora/centrum-podpory/ako-nakupovat/ochrana-sukromia>.

## 9 Ukončenie a zmeny zmluvy o poskytovaní služby O2 SMS Brána

### 9.1 Zmeny a doplnenia Zmluvy na žiadosť zákazníka

Po uzatvorení Zmluvy máte právo podať žiadosť o zmenu Zmluvy, najmä o zmenu identifikačných údajov. Na základe žiadosti o zmenu sa primerane uplatnia ustanovenia o uzatvorení samotnej zmluvy. Žiadosť o zmenu musí byť vždy dostatočne konkrétna. Zmeny je možné vykonať iba so súhlasom O2 a len v rozsahu, ktorý vyplýva z aplikácie a je povolený podľa zmluvných podmienok. V prípade pochybností máme právo požiadať o objasnenie žiadosti. Lehoty na spracovanie žiadosti potom začínajú plynúť až odo dňa doručenia špecifikácie.

Žiadosť o zmenu zvyčajne schválime do 5 (piatich) pracovných dní od jej doručenia, ak sú splnené podmienky pre takúto zmenu. Vykonanie zmeny sa považuje za schválené O2. O2 je oprávnený podmieniť vykonanie zmeny Zmluvy zložením alebo zvýšením zábezpeky alebo zálohy, zaplatením pohľadávok alebo oboch súčasne. O2 je oprávnený obmedziť možnosť zmien v Zmluve, ak bolo poskytovanie Služby obmedzené alebo prerušené z dôvodov na Vašej strane.

O2 môže podľa vlastného uváženia upustiť od požiadavky písomnej žiadosti o zmenu Zmluvy. Zmluva bude zmenená na základe identifikácie zákazníka prideleným kódom/kľúčom, alebo iným spôsobom určeným O2.

### 9.2 Ukončenie Zmluvy

Zmluva môže byť ukončená písomnou žiadosťou o výpoveď alebo zrušenie Služby zaslanou na e-mailovú adresu [smsbrana@o2.sk](mailto:smsbrana@o2.sk). Ak si výpoveď Zmluvy rozmyslíte je potrebné späťvzatie výpovede doručiť O2 taktiež písomne, inak dôjde uplynutím výpovednej doby k zrušeniu Služby. Nemusíte uvádzať dôvod na podanie výpovede. V takom prípade bude Služba zrušená po 30 (tridsiatich) dňoch od výpovede.

O2 je oprávnený vypovedať Zmluvu v prípadoch, keď je oprávnený pozastaviť poskytovanie Služieb podľa týchto Podmienok alebo v prípadoch podľa tohto článku alebo podľa Zákona.

O2 môže Službu ukončiť, ak:

- ďalšie poskytovanie kvality Služby nemožno od O2 odôvodnene požadovať z technických, prevádzkových alebo ekonomických dôvodov;
- ak ste úmyselne poskytli nesprávne osobné alebo identifikačné údaje;
- ak nemáte kladný kredit na predplatený variant po dobu dlhšiu ako 6 (šesť) mesiacov;

Služba bude zrušená po uplynutí 30 (tridsiatich) dní výpovednej lehoty, ktorá začína plynúť odo dňa odoslania oznámenia spoločnosti O2.

Ukončením zmluvy strácate právo realizovať akékoľvek ďalšie reklamné kampane. Údaje o Vašich predtým zrealizovaných kampaniach, vám budú k dispozícii najmenej ďalšie 2 mesiace po ukončení zmluvy. Po uplynutí tohto obdobia môžu byť tieto údaje nenávratne vymazané a Váš účet môže byť zrušený.

## 10 Zodpovednosť a náhrada škody

Spoločnosť O2 nie je povinná nahradiť vám alebo používateľovi služby skutočnú škodu alebo ušlý zisk, ktoré vznikli v dôsledku:

- obmedzenie, prerušenie, neposkytnutie alebo chybné poskytnutie Služby;
- porucha, oprava alebo údržba Služby alebo akejkoľvek jej časti;

- c. zmeny a doplnenia zmluvy inak ako písomnou formou;
- d. strata, krádež, zverejnenie alebo zneužitie kódov alebo identifikačných kľúčov.

Za akúkoľvek škodu, ktorú spôsobíte O2 alebo tretím stranám v dôsledku:

- a. chybný obsah reklamných oznámení;
- b. ďalší predaj Služby;
- c. neoprávnený zásah do Služby alebo prostriedkov, ktoré ste mali k dispozícii na jej použitie,
- d. akékoľvek iné porušenie ustanovení Podmienok poskytovania služieb alebo porušenie platných zákonov, či už Vami alebo používateľom (tretou stranou) služby;

Nesiete plnú zodpovednosť vrátane ušlého zisku.

## **11 Komunikačné prostriedky a písomné úkony:**

O2 odosiela správy, výzvy, oznámenia, upomienky a ďalšie dokumenty ("**správy**") predovšetkým na Vašu e-mailovú adresu. Je tiež oprávnený používať poštovú adresu a telefonický kontakt vrátane SMS správ.

Za doručenie sa považuje takáto správa:

- a. zaslaním e-mailu alebo SMS
- b. v prípade poštovej prepravy v 3. deň odovzdania držiteľovi poštovej licencie alebo kuriérovi;
- c. správa sa považuje za doručení aj vtedy, ak adresát odmietol prijať zásielku alebo si ju adresát nevyzdvihol počas doby skladovania, aj keď účastník nevedel o jej uložení, alebo ktorá bola vrátená do O2 ako nedoručená.

Správy z O2 predložené na poštové odoslanie sa zvyčajne predkladajú ako obyčajné listové zásielky; Korešpondencia týkajúca sa zmluvnej dokumentácie sa môže zasielať doporučenou poštou.

V prípade pochybností o tom, či bola Služba poskytnutá alebo či bola vykonaná činnosť, sú rozhodujúce prevádzkové dáta príslušnej elektronickej komunikačnej siete alebo údaje systému O2.

## **12 Zmeny zmluvných podmienok**

O2 je oprávnená meniť, dopĺňať a rušiť jednotlivé dokumenty tvoriace zmluvné podmienky v prípade zmeny technických, prevádzkových, obchodných alebo organizačných podmienok na strane O2 alebo na trhu, ako aj v dôsledku zmien vo všeobecne záväzných právnych predpisoch. O2 vás musí vopred informovať o každej zmene zmluvných podmienok vykonanej spoločnosťou O2.

O2 je oprávnená zmeniť zmluvné podmienky v častiach, ktoré sa týkajú týchto oblastí:

- a. cena Služby;
- b. spôsob a podmienky fakturácie a platby;
- c. spôsob, rozsah, parametre a podmienky poskytovania Služby;
- d. rozsah práv a povinností O2 a zákazníka;
- e. spôsob a podmienky uplatnenia a vybavenia reklamácie, fakturácie alebo kvality Služby;
- f. zmeny v Službe;
- g. zodpovednosť za škodu;
- h. trvanie zmluvy a podmienky, výšku platieb a spôsob ukončenia zmluvy;
- i. spôsob dodania zákazníkovi;
- j. výhrady vo vzťahu k právnym predpisom;
- k. spracúvanie osobných údajov.
- l. rozsah možných jednostranných zmien zmluvy alebo služby zo strany O2 a spôsob ich oznámenia zákazníkovi, vrátane oznámenia o možnosti odstúpenia od zmluvy.

Ak spoločnosť O2 zmení podmienky Služby, je povinná Vás o týchto zmenách informovať zrozumiteľným spôsobom najneskôr 1 (jeden) mesiac pred nadobudnutím účinnosti zmeny zmluvy. V takom prípade, ak nesúhlasíte s novými podmienkami Služby a zároveň, ak sú zmeny výlučne pre vás prospešné, čisto administratívnej povahy a s neutrálnymi dopadmi, alebo ak zmena zmluvných podmienok bola založená na zmene legislatívy alebo rozhodnutí orgánu verejnej moci, máte právo ukončiť Zmluvu bez toho, aby v súvislosti s ňou vznikli akékoľvek dodatočné náklady.



---

**13 Orgány riešenia sporov a orgány dohľadu**

V sporoch medzi Vami a O2 vyplývajúcich zo záväzkov, ktoré sa riadia týmito Podmienkami týkajúcimi sa služby alebo na ich základe, má právomoc rozhodnúť súd s vecnou a miestnou príslušnosťou.

Príslušné ustanovenia zákona č. 513/1991 Zb., Obchodný zákonník, v znení neskorších predpisov, sa vzťahujú na všetky povinnosti podľa týchto obchodných podmienok bez ohľadu na dátum ich vzniku.

Ustanovenia Podmienok, z ktorej povahy to vyplýva, platí aj po ukončení Zmluvy až do úplného vysporiadania všetkých práv a nárokov vyplývajúcich zo Zmluvy.

Tieto Podmienky nadobúdajú účinnosť 09.júna 2025 a upravujú zmluvné vzťahy, ktoré vznikli alebo sa zmenili odo dňa nadobudnutia ich účinnosti.